

## Τρόποι πληρωμής:

1.

**Αντικαταβολή.** Για όσους προτιμούν την πιο παραδοσιακή μέθοδο, τα προϊόντα έρχονται μέσω courier της **ACS Courier** και εσείς πληρώνετε το αντίτιμο την στιγμή της παραλαβής.

2.

### **Πιστωτική κάρτα.**

Αν διαθέτετε πιστωτική κάρτα MasterCard ή VISA, μπορείτε να τη χρησιμοποιήσετε με ασφάλεια μέσα από την φόρμα παραγγελίας μας. Η διαδικασία εξόφλησης μέσω πιστωτικών καρτών καλύπτεται από τις πιο σύγχρονες προδιαγραφές ασφάλειας στον περιβάλλον της τράπεζας με **κρυπτογράφηση 128 bit SSL**(Secure Socket Layer).

3.

**Κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό.** Μπορείτε να μας καταθέτετε τα χρήματα για τις παραγγελίες σας σε έναν από τους λογαριασμούς της "downhill.gr" Ο.Ε. Συνεννοηθείτε μαζί μας για το ακριβές ποσό με τα έξοδα αποστολής και εκμεταλλευτείτε την νέα δυνατότητα του **Web Banking!**

1.

ΠΕΙΡΑΙΩΣ : EUR 5153-040282-750 IBAN: GR55 0172 1530 0051 5304 0282 750

2. ALPHABANK σύντομα

Μετά την κατάθεση χρημάτων παρακαλούμε επικοινωνήστε με ένα email για να γνωστοποιήσετε ότι έγινε η κατάθεση στο downhill@downhill.gr. Αλλιώς μπορείτε και τηλεφωνικά στο: 6973856793.

**Παράδοση προϊόντων:** Πραγματοποιείται εντός 1-2 ημερών, ανάλογα με την ώρα υποβολής της αγοράς.  
**Τα έξοδα αποστολής επιβαρύνουν τον πελάτη.**

**Επιστροφές προϊόντων:** Μπορούν να πραγματοποιηθούν εντός 10 εργάσιμων ημερών και ισχύουν οι εξής προϋποθέσεις:

-

Αν το προϊόν είναι ελαττωματικό, μας το στέλνετε πίσω με έξοδα παραλήπτη και αφού ελέγξουμε το προϊόν, σας στέλνουμε ένα ίδιο χωρίς κανένα επιπλέον κόστος.

-

Αν για οποιονδήποτε λόγο δε σας άρεσε ή δε σας έκανε και θέλετε να αγοράσετε κάτι άλλο, μας το στέλνετε πίσω με δικά σας έξοδα αποστολής και αφού ελέγξουμε την σωστή κατάσταση του προϊόντος έχετε τη δυνατότητα να αγοράσετε κάτι άλλο ίσης ή μεγαλύτερης αξίας.

-

Τα επιστρεφόμενα προϊόντα πρέπει να βρίσκονται στην αρχική τους κατάσταση όπως όταν τα παραλάβατε. Να είναι μέσα στη γνήσια συσκευασία τους και σωστά πακεταρισμένα ώστε αυτή να μην καταστραφεί κατά την επιστροφή.

-

Να μην είναι τοποθετημένα και να μην έχουν σημάδια από άλλα εργαλεία.

-

Οποιαδήποτε από τις παραπάνω προϋποθέσεις δεν ισχύει, τότε η επιστροφή ακυρώνεται και επιβαρύνεστε τα έξοδα αποστολής.

-

Πριν από οποιαδήποτε επιστροφή, θα πρέπει πρώτα να έχετε επικοινωνήσει μαζί μέσω e-mail ή τηλεφωνικώς προκειμένου να καταγραφεί, σε αντίθετη περίπτωση η επιστροφή δε θα γίνεται δεκτή.

**Επιστροφές χρημάτων:** Πραγματοποιούνται μόνο και μόνο αν:

-

Πραγματοποιηθεί επικοινωνία μαζί μας μέσω e-mail ή τηλεφωνικώς **ΕΝΤΟΣ 24ώρου** απ' την ημερομηνία παραλαβής του προϊόντος, για να γνωστοποιηθεί το αίτημα σας και ο λόγος της επιστροφής.

-

Πέραν του 24ώρου καμία επιστροφή χρημάτων δε γίνεται, παρά μόνο αλλαγή προϊόντος.

-

Ισχύουν οι προϋποθέσεις για τις επιστροφές προϊόντων

-

Το προϊόν, η συσκευασία του και όλα τα παρελκόμενά του θα πρέπει να είναι στην αρχική τους κατάσταση.

**Στις αναγραφόμενες τιμές των προϊόντων συμπεριλαμβάνεται ο Φ.Π.Α.**

Σε οποιαδήποτε περίπτωση επικοινωνείτε άμεσα μαζί μας και σίγουρα θα βρούμε μια εφικτή λύση ώστε αν δε μπορέσουμε να μείνουμε όλοι ικανοποιημένοι, τουλάχιστον να μείνετε εσείς!!

Οι όροι χρήσης μπορούν να αλλάξουν ανά πάσα στιγμή χωρίς καμία προειδοποίηση.